

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA
TAHUN 2016

PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN (YA/TIDAK)	BULAN											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1. Pelanggan akan diberikan tarikh sebutan/bicara/Majlis Sulh pada hari yang sama selepas permohonan yang lengkap didaftarkan	YA	383	442	612	431	549	490	365	458	396	390	517	458
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. 90% kes yang didaftarkan akan disebut/dibicara/ Majlis Sulh dalam tempoh 21 hari selepas didaftarkan	YA	383	442	612	431	549	490	365	458	396	390	517	458
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Memastikan kes Sulh dapat diselesaikan dalam tempoh 3 bulan	YA	42	46	23	45	48	47	25	41	44	41	23	55
	TIDAK	42	46	23	45	48	47	25	41	44	*	*	*
4. Mengeluarkan 90% Perintah Faraid dalam masa 14 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	YA	37	40	72	37	45	46	25	51	53	46	43	52
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Mengeluarkan salinan bersih Perintah Mahkamah dalam masa 14 hari selepas perbicaraan setelah menerima permohonan pihak-pihak	YA	466	306	316	280	301	281	185	265	228	258	225	318
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Pendengaran sesuatu kes rayuan akan mula didengar dalam masa 3 bulan selepas Rekod Rayuan lengkap disempurnakan oleh pihak-pihak	YA	0	2	4	1	0	1	1	0	3	5	3	0
	TIDAK	0	2	4	1	0	1	1	0	3	*	*	*

*Nota: statistik adalah bergantung kepada tempoh masa pengukuran yang ditetapkan dalam piagam pelanggan.
Untuk item bertanda (*), piagam pelanggan ini masih belum memenuhi tempoh masa pengukuran yang ditetapkan.*

Pegawai yang boleh dihubungi:

Nama : Abu Suffian Bin Abu Yaziz
No. Telefon : 06-3333333 ext 3512
Emel : abusuffian@esyariah.gov.my