

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA
TAHUN 2019

PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN (YA/TIDAK)	BULAN											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1. Pelanggan akan diberikan tarikh sebutan/bicara/Majlis Sulh pada hari yang sama selepas permohonan yang lengkap didaftarkan	YA	405	400	454	472	492	373	453	416	344	427	471	672
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. 90% kes yang didaftarkan akan disebut/dibicara/ Majlis Sulh dalam tempoh 21 hari selepas didaftarkan	YA	405	400	454	472	492	373	453	416	344	427	471	672
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Memastikan kes Sulh dapat diselesaikan dalam tempoh 3 bulan	YA	67	51	71	51	68	37	66	61	53	67	72	68
	TIDAK	67	51	71	51	68	37	66	61	53	*	*	*
4. Mengeluarkan 90% Perintah Faraid dalam masa 14 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	YA	54	54	32	49	36	21	39	20	28	47	35	27
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Mengeluarkan salinan bersih Perintah Mahkamah dalam masa 14 hari selepas perbicaraan setelah menerima permohonan pihak-pihak	YA	363	427	413	438	381	373	456	404	343	429	443	372
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Pendengaran sesuatu kes rayuan akan mula didengar dalam masa 3 bulan selepas Rekod Rayuan lengkap disempurnakan oleh pihak-pihak	YA	0	4	3	2	7	0	3	1	0	3	1	2
	TIDAK	0	4	3	2	7	0	3	1	0	*	*	*

*Nota: statistik adalah bergantung kepada tempoh masa pengukuran yang ditetapkan dalam piagam pelanggan.
Untuk item bertanda (*), piagam pelanggan ini masih belum memenuhi tempoh masa pengukuran yang ditetapkan.*

Pegawai yang boleh dihubungi:

Nama : Abu Suffian Bin Abu Yaziz

No. Telefon : 06-3333333 ext 3512

Emel : abusuffian@esyariah.gov.my