

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA**  
**TAHUN 2018**

| PIAGAM PELANGGAN                                                                                                                    | MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN (YA/TIDAK) | BULAN |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
|                                                                                                                                     |                                                           | JAN   | FEB | MAC | APR | MEI | JUN | JUL | OGOS | SEPT | OKT | NOV | DIS |
| 1. Pelanggan akan diberikan tarikh sebutan/bicara/Majlis Sulh pada hari yang sama selepas permohonan yang lengkap didaftarkan       | YA                                                        | 476   | 386 | 323 | 358 | 275 | 294 | 442 | 450  | 397  | 413 | 401 | 345 |
|                                                                                                                                     | TIDAK                                                     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |
| 2. 90% kes yang didaftarkan akan disebut/dibicara/ Majlis Sulh dalam tempoh 21 hari selepas didaftarkan                             | YA                                                        | 476   | 386 | 323 | 358 | 275 | 294 | 442 | 450  | 397  | 410 | 401 | 345 |
|                                                                                                                                     | TIDAK                                                     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |
| 3. Memastikan kes Sulh dapat diselesaikan dalam tempoh 3 bulan                                                                      | YA                                                        | 53    | 35  | 50  | 62  | 48  | 38  | 65  | 43   | 36   | 68  | 74  | 54  |
|                                                                                                                                     | TIDAK                                                     | 53    | 35  | 50  | 62  | 48  | 38  | 65  | 43   | 36   | *   | *   | *   |
| 4. Mengeluarkan 90% Perintah Faraid dalam masa 14 hari selepas dibuat pembahagian hak waris                                         | YA                                                        | 80    | 43  | 22  | 54  | 33  | 34  | 63  | 27   | 33   | 46  | 31  | 27  |
|                                                                                                                                     | TIDAK                                                     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |
| 5. Mengeluarkan salinan bersih Perintah Mahkamah dalam masa 14 hari selepas perbicaraan setelah menerima permohonan pihak-pihak     | YA                                                        | 371   | 312 | 317 | 358 | 280 | 272 | 459 | 363  | 283  | 429 | 328 | 388 |
|                                                                                                                                     | TIDAK                                                     | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   |
| 6. Pendengaran sesuatu kes rayuan akan mula didengar dalam masa 3 bulan selepas Rekod Rayuan lengkap disempurnakan oleh pihak-pihak | YA                                                        | 11    | 12  | 1   | 3   | 2   | 10  | 13  | 17   | 12   | 3   | 0   | 0   |
|                                                                                                                                     | TIDAK                                                     | 11    | 12  | 1   | 3   | 2   | 10  | 13  | 17   | 12   | *   | 0   | 0   |

*Nota: statistik adalah bergantung kepada tempoh masa pengukuran yang ditetapkan dalam piagam pelanggan.  
Untuk item bertanda (\*), piagam pelanggan ini masih belum memenuhi tempoh masa pengukuran yang ditetapkan.*

**Pegawai yang boleh dihubungi:**

Nama : Abu Suffian Bin Abu Yaziz  
No. Telefon : 06-3333333 ext 3512  
Emel : abusuffian@esyariah.gov.my