

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA
TAHUN 2017

PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI TEMPOH MASA/STANDARD PIAGAM PELANGGAN (YA/TIDAK)	BULAN											
		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS
1. Pelanggan akan diberikan tarikh sebutan/bicara/Majlis Sulh pada hari yang sama selepas permohonan yang lengkap didaftarkan	YA	170	373	398	312	462	317	410	349	337	382	456	385
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. 90% kes yang didaftarkan akan disebut/dibicara/ Majlis Sulh dalam tempoh 21 hari selepas didaftarkan	YA	170	373	398	312	462	317	410	349	337	382	456	385
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Memastikan kes Sulh dapat diselesaikan dalam tempoh 3 bulan	YA	54	56	43	27	46	43	49	62	59	43	71	86
	TIDAK	54	56	43	27	46	43	49	62	59	*	*	*
4. Mengeluarkan 90% Perintah Faraid dalam masa 14 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	YA	20	31	77	41	35	36	50	10	47	42	56	3
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Mengeluarkan salinan bersih Perintah Mahkamah dalam masa 14 hari selepas perbicaraan setelah menerima permohonan pihak-pihak	YA	216	270	321	374	290	317	302	243	335	326	354	269
	TIDAK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Pendengaran sesuatu kes rayuan akan mula didengar dalam masa 3 bulan selepas Rekod Rayuan lengkap disempurnakan oleh pihak-pihak	YA	0	2	3	2	4	1	1	1	1	1	0	3
	TIDAK	0	2	3	2	4	1	1	1	1	*	0	*

*Nota: statistik adalah bergantung kepada tempoh masa pengukuran yang ditetapkan dalam piagam pelanggan.
Untuk item bertanda (*), piagam pelanggan ini masih belum memenuhi tempoh masa pengukuran yang ditetapkan.*

Pegawai yang boleh dihubungi:

Nama : Abu Suffian Bin Abu Yaziz
No. Telefon : 06-3333333 ext 3512
Emel : abusuffian@esyariah.gov.my