



مجلس دائره باتو كاجه

MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

JALAN HAJI ABDUL WAHAB,  
31000 BATU GAJAH, PERAK DARUL RIDZUAN.



Telefon : 05-363 2020  
Faks : 05-366 5930  
Laman Web : www.mdbg.gov.my

Ruj. Kami : MDBG.100-7/1/1 ( )

Tarikh : 10 Julai 2025

### Setiausaha Bahagian

Bahagian Kerajaan Tempatan  
Pejabat Setiausaha Kerajaan Perak Darul Ridzuan,  
Aras B, Bangunan Perak Darul Ridzuan,  
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab,  
30000 Ipoh, Perak.

Tuan,

### MEMANTAPKAN SISTEM PENYAMPAIAN AWAM : MAKLUM BALAS LAPORAN PENCAPAIAN PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK BAGI BULAN JUN 2025 – MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

Dengan segala hormat merujuk kepada perkara di atas.

2. Sehubungan itu, bersama-sama ini dilampirkan **Piagam Pelanggan Bulan Jun tahun 2025 dibawah pentadbiran Majlis Daerah Batu Gajah** seperti yang di mohon untuk perhatian dan tindakan tuan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.

**“MALAYSIA MADANI”**

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menjalankan amanah,

**(MOHAMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)**

Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Majlis Daerah Batu Gajah

s.k. Yang Dipertua

MSR/nsm/PIAGAMPELANGGAN

**“SEJAHTERA PERAK 2030”**

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAKBULAN: JUN 2025

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH BATU GAJAH

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>33,600 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>1,377 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3.	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>253 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4.	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>238 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh) Pembersihan)	100%	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
5.	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>238 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	<b>100%</b>	-
6.	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7.	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	- (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8.	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsepsi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>238 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-
9.	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>164 Unit</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	<b>100%</b>	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	- (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	- (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	79 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	100%	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN		PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>3. PEMBANGUNAN</b>						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	21 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)	100%	-	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:  Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)  57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)				3 (Nyatakan jumlah, tarikh permohonan diterima dan Tarikh Kelulusan)
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	2 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)	7/6/25 <hr/> 25/6/25	100%	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>2</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>25</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	<b>45</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	<b>0</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	<b>1</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	<b>24</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>6</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-

BIL.	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekitarnya KPI Piagam tidak capai)
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	<b>123</b> (Nyatakan jumlah aduan diterima)	<b>100%</b>	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<b>123</b> (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	<b>100%</b>	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	Purata masa perkhidmatan adalah <b>1.08</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	<b>100%</b>	-
		30 min waktu puncak	<b>1059</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	<b>100%</b>	-

Disediakan Oleh:-



(MUHAMMAD HAFIZ BIN MOHAMMAD ROSLAN)  
Pembantu Tadbir N1  
Unit Korporat dan Perhubungan Awam

Disahkan Oleh:-



(MOHAMMAD SHAH RIDLA BIN MOHD ISMET)  
Ketua Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Batu Gajah